



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โทร ๐-๗๕๒๙-๐๙๔๘

ที่ ตง ๗๘๕๐๑/-

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

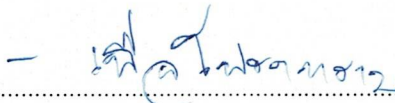
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทองศักดิ์ เกิดความสุข)


หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.



(นางสาวนุชรี เทพรัตน์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.



(นายสมชาย สรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\* มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๔๑	๔๑
หญิง	๕๙	๕๙
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๒	๒
๒๕ - ๔๐ ปี	๓๖	๓๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๗	๕๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๕
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>การศึกษา</b>		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๐	๐
ประถมศึกษา	๓๔	๓๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๙	๑๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๔	๑๔
อนุปริญญา/ปวส.	๒๐	๒๐
ปริญญาตรี	๑๒	๑๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
อื่น ๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>อาชีพหลัก</b>		
เกษตรกร	๕๓	๕๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๒๑
รับราชการ	๓	๓
ลูกจ้าง	๑๘	๑๘
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒
อื่น ๆ	๓	๓
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เรื่องขอรับบริการ		
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	๒
การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๙	๙
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๒	๒
การใช้ Internet ตำบล	๓	๓
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐	๑๐
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๕
การชำระภาษีต่าง ๆ	๒๘	๒๘
อื่น ๆ	๔๑	๔๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๗	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๔	๒๖	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๖๒	๓๘	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๙	๕๑	๐	๐	๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๒	๕๖	๐	๐	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗	๔๓	๐	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๔	๖๖	๐	๐	๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๖	๔๔	๐	๐	๐
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๕๘.๘๗</b>	<b>๔๐.๘๗</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

- สรุป
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๗
  - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๗