



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

เรื่อง กำหนดให้ใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศมาตรา ๒๕๘ หมวด ข ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยจัดทำคู่มือ การลดขั้นตอน การลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต ให้กระทำได้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติราชการเกินความจำเป็น (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกฎหมายที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งสู่การบริหารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมทั้งการขออนุญาต การอนุมัติ ขออนุมัติ ขออนุมัติ ขอนั้นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และการขอรับบริการอื่นใด

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ช่องทางไลน์กลุ่ม ช่องทาง Line Official Account ช่องทางเว็บไซต์หลักองค์กร ช่องทาง Chat bot ช่องทาง เฟสบุ๊ค ช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ ช่องทางอีเมล เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการ ณ สถานที่ราชการช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ไม่เสี่ยงในการเดินทาง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว รับแจ้งปัญหาผ่านระบบแพลตฟอร์มระบบจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ๓๐ ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง ๑) ถนน ๒) ไฟฟ้า ๓) ประปา ๔) ทางเท้า ๕) ความสะอาด ๖) น้ำท่วม ๗) เสียง ๘) ต้นไม้ ๙) ความช่วยเหลือ ๑๐) อุปกรณ์ชำรุด ๑๑) จราจร ๑๒) ฝุ่นควัน&กลิ่น&PM๒.๕ ๑๓) สัตว์ ๑๔) จุดเสียง ๑๕) ผู้พิการ+ใช้ล้อ ๑๖) ควันดำ ๑๗) ยาเสพติด ๑๘) ไฟป่า ๑๙) อาคารสถานที่ชำรุด ๒๐) ขึ้นทะเบียน&สำรวจ ๒๑) สุขภาพ&บัตรทอง ๒๒) ทูจริต ๒๓) เสนอแนะ ๒๔) คนเร่ร่อน ๒๕) ภัยออนไลน์ ๒๖) สายสื่อสาร ๒๗) เฝ้านที่โล่ง ๒๘) แท็กซี่/รถเมล์ ๒๙) โรงเรียน ๓๐) อื่นๆ

เพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ พร้อมแสดงข้อมูลรายละเอียดของปัญหาของปัญหา ภาพหน้าจอ และพิกัดตำแหน่ง เพื่อประกอบการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่พร้อมเข้าแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยผู้พบปัญหาเพื่อพูดคุยกับ LINE @traffyondue หรือสแกน QR code ด้านล่างขององค์การ

/องค์การ...

บริหารส่วนตำบลหนองบัวสำหรับการใช้แพลตฟอร์มการบริการจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายสมชาย สรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



อบต.หนองบัว จ.ตรัง

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



- ☞ สแกน QR CODE สำหรับรับแจ้งปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
- ☞ พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง *ห้ามลบคำผิดใน [...] เด็ดขาด
- ☞ กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
- ☞ กดเลือกประเภทปัญหา
- ☞ กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา จากนั้นท่าน จะได้รับการแจ้งเตือนรับแจ้งปัญหา และรอรับการแจ้งเตือน เมื่อมีการแก้ไขปัญหาจาก เจ้าหน้าที่

★ คุยกับไลน์ CHATBOT แล้วเลือกเรื่องที่ต้องการแจ้ง ถ่ายภาพ ส่งพิกัด รอเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ